



## INSTRUCCIONES PARA TÉLÉCHARGER DES ÉCHANTILLONS D'INFORMATION

Allez sur <https://www.iberogen.com>

Commencez la session sur notre site Web, avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. 

Cliquez sur l'icône une fois qu'elle est verte  et sélectionnez l'option "Échantillons".



IBEROGEN Laboratorio Veterinaria Agrícola COVID-19 I+D+i Noticias Contacto Tienda Esp

Mis datos  
Direcciones  
Pedidos  
Muestras  
Cerrar sesión

# Laboratorio de genética aplicada

### Mon profil

Vous pourrez maintenant voir un écran avec toutes les commandes que vous avez passées avec nous.

Cliquez sur "Télécharger des échantillons" dans l'ordre que vous souhaitez utiliser.



IBEROGEN Laboratorio Veterinaria Agrícola COVID-19 I+D+i Noticias Contacto Tienda Esp

Mi perfil

- Detalles de la cuenta
- Direcciones
- Pedidos
- Muestras e informes

### Muestras y resultados de informes

Consulta el estado de consumo de tus bonos y pedidos simples y utilízalos para subir tus muestras y descargar tus informes.

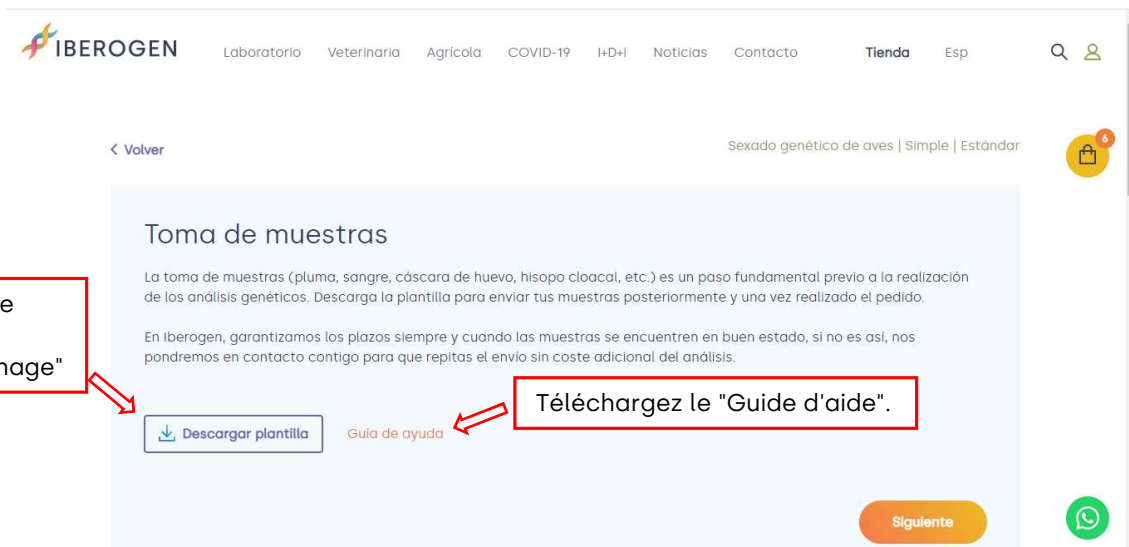
Pedido 1470_1	Producto Sexado genético de aves   Simple   Estándar	Utilizado: 0	Restantes: 1	Subir muestras
Pedido 1233_1	Producto Sexado genético de aves   Simple   Estándar	Utilizado: 3	Restantes: 0	Comprar muestras

## Échantillonnage

Sur cet écran, vous pouvez télécharger le "modèle de prélèvement" pour placer les plumes, le sang ou l'écouvillon cloacal.

De plus, le "Guide d'aide" sera disponible où nous expliquons comment extraire correctement vos échantillons. Si vous avez des questions, vous pouvez nous contacter sur notre WhatsApp (+34) 653 968 932 ou en écrivant à info@iberogen.es.

Cliquez sur "Suivant".



IBEROGEN Laboratorio Veterinaria Agrícola COVID-19 I+D+i Noticias Contacto Tienda Esp

< Volver Sexado genético de aves | Simple | Estándar

### Toma de muestras

La toma de muestras (pluma, sangre, cáscara de huevo, hisopo cloacal, etc.) es un paso fundamental previo a la realización de los análisis genéticos. Descarga la plantilla para enviar tus muestras posteriormente y una vez realizado el pedido.

En iberogen, garantizamos los plazos siempre y cuando las muestras se encuentren en buen estado, si no es así, nos pondremos en contacto contigo para que repitas el envío sin coste adicional del análisis.

[Descargar plantilla](#) [Guía de ayuda](#)

Siguiete

Téléchargez le "modèle d'échantillonnage"

Téléchargez le "Guide d'aide".

## Exemple de formulaire

Sur cet écran vous aurez 2 options:

1. Sélectionnez "En ligne" (recommandé)
2. Formulaire de chargement (recommandé uniquement pour les gros montants)



IBEROGEN Laboratorio Veterinaria Agrícola COVID-19 I+D+i Noticias Contacto Tienda Esp

### Formulario de muestras

Selecciona el método que deseas para facilitarnos los datos necesarios para que podamos ofrecerte los resultados asociados a la ID de cada animal (no se puede incluir ",," en la identificación de la muestra).  
Puedes seleccionar **\*Online\*** para rellenar tu formulario directamente desde la web, o si lo prefieres, elige **"Carga formulario"** para rellenar nuestro formulario tipo Excel y subirlo a la web.

Online  Carga formulario

**IMPORTANTE:**  
Los campos corresponden al número de muestras que has seleccionado a la hora de comprar tu producto simple o el número de muestras que tienes dentro de un bono adquirido.

Nº muestras: 1

001 Especie  Id muestra  Tipo de muestra


## 1. Sélectionnez "En ligne" (recommandé)

Dans cette option vous devez compléter en sélectionnant la case Espèce (vous pouvez accélérer la recherche en saisissant les initiales), l'identification de votre échantillon (ID échantillon : bague, puce, mutation, nom, etc.) et le Type d'échantillon qui vous allez nous envoyer (sang, stylo, écouvillon, etc.).

\*Si votre espèce ne l'est pas, contactez-nous.

Pour les achats simples, le nombre d'échantillons à remplir dans les informations sera le même que celui que vous avez sélectionné lors de l'achat. Pour les bonus, remplissez uniquement les échantillons que vous allez nous envoyer à ce moment-là.

Une fois rempli, cliquez sur « Suivant ».



## 2. Formulaire de chargement (recommandé uniquement pour les grandes quantités)

Si vous allez envoyer un grand nombre d'échantillons, nous vous recommandons l'option 2 "Charger le formulaire".

Téléchargez le formulaire au format Excel en cliquant sur Télécharger notre formulaire et suivez les instructions du Guide d'aide.

Une fois le fichier téléchargé, cliquez sur Suivant.



Formulario de muestras

Selecciona el método que deseas para facilitarnos los datos necesarios para que podamos ofrecerte los resultados asociados a la ID de cada animal (no se puede incluir \*,, en la identificación de la muestra).  
Puedes seleccionar "Online" para rellenar tu formulario directamente desde la web, o si lo prefieres, elige "Carga formulario" para rellenar nuestro formulario tipo Excel y subirlo a la web.

Online  Carga formulario

[Descarga nuestro formulario](#), cumplémtalo y cárgalo con todos los datos necesarios

[Guía de ayuda](#)

Téléchargez le « Guide d'aide » pour terminer le processus de téléchargement de l'échantillon.

Téléchargez le formulaire au format Excel (uniquement recommandé pour de nombreux échantillons).

Siguiete

## Zone de ramassage

Sur cet écran vous aurez 2 options :

1. Si vous souhaitez que nous envoyions un coursier à votre domicile (coût supplémentaire non inclus), sélectionnez "Configurer la collecte". Vous pouvez effectuer le paiement de la collection à la fin du téléchargement des échantillons.
2. Si vous comptez envoyer vous-même les échantillons, sélectionnez "Envoyer moi-même".

Cliquez ensuite sur "Envoyer".



The screenshot shows the 'Área de recogida' (Collection Area) form on the IBEROGEN website. The form is titled 'Área de recogida' and contains the following text: 'Selecciona si quieres que nos encarguemos de recoger las muestras o prefieres realizar el envío por tu cuenta.' Below this, there are two radio buttons: 'Configurar recogida' (unselected) and 'Envío por mi cuenta' (selected). Underneath, the address is provided: 'No olvides enviar tus muestras a la siguiente dirección: IBEROGEN Parque Científico – UMH Edificio Quórum III, Avda Universidad s/n 03202, Elche (Alicante)'. At the bottom left, there is a link for 'Paso anterior' and at the bottom right, a prominent orange 'Enviar' button. The website's navigation bar is visible at the top, and a WhatsApp icon is in the bottom right corner.

## Échantillons téléchargés avec succès!

Vos échantillons seront enregistrés dans notre base de données. Lorsque vos échantillons arriveront à notre laboratoire, nous vous enverrons un message.

Lorsque nous aurons les résultats, nous les téléchargerons dans votre espace client dans le même ordre. Nous pouvons également vous les envoyer par WhatsApp ou par e-mail.

N'oubliez pas que le délai de livraison des résultats varie pour les échantillons Standard, Premium ou Express.



The screenshot shows a success message on the IBEROGEN website. The message is titled '¡Muestras subidas con éxito!' (Samples uploaded successfully!). The text below reads: 'En breve recapitularemos todos los datos facilitados a la espera de recibir las muestras mediante el modo de recogida seleccionado. Para cualquier duda puedes contactar con nosotros a través de nuestro formulario, email o por vía telefónica. Recuerda que puedes consultar tu historial de pedidos a través de tu perfil.' At the bottom, there is an orange button labeled 'Muestras e informes'. The website's navigation bar is visible at the top, and a shopping cart icon with a notification badge is in the top right corner.

**Informations d'expédition:**

IBEROGEN.

Parque Científico –UMH Edificio Quórum III

Avda Universidad s/n 03202.Elche (Alicante)

**Liens d'intérêt:**

Ici vous pouvez télécharger notre « liste des espèces ». Si le vôtre n'apparaît pas, contactez-nous pour voir si nous pouvons l'analyser.

<https://iberogen.com/wp-content/uploads/2022/03/Listado-de-Aves-Web-Pro.pdf>

Dans ce lien, vous pouvez télécharger notre "modèle de prélèvement d'échantillons", si vous ne souhaitez pas l'imprimer, vous pouvez le prendre comme guide pour coller vos échantillons sur une feuille de papier vierge.

<https://iberogen.com/wp-content/uploads/2021/12/plantilla-toma-de-muestras-iberogen-2022.pdf>

Nous vous laissons également notre "guide d'aide" pour savoir comment bien prélever les échantillons:

<https://iberogen.com/wp-content/uploads/2021/12/iberogen-guia-para-la-toma-de-muestras.pdf>

Pour toute question ou suggestion, vous pouvez contacter l'équipe IBEROGEN ici:

Téléphone portable et WhatsApp : (+34) 653 96 89 32.

Téléphone fixe : (+34) 865 687 890

E-mail. [info@iberogen.es](mailto:info@iberogen.es)

Salutations et bon élevage !