

## INTRUCCIONES PARA SUBIR LA INFORMACIÓN DE LAS MUESTRAS

Entra en <https://www.iberogen.com>

Inicia la sesión en nuestra web, con tu usuario y contraseña. 

Haz click sobre el icono una vez esté de color verde  y selecciona la opción "Muestras".



The screenshot shows the top navigation bar of the IBEROGEN website. The menu items are: Laboratorio, Veterinaria, Agrícola, COVID-19, I+D+i, Noticias, Contacto, Tienda, and Esp. A user profile icon is visible on the right, with a dropdown menu open. The menu items are: Mis datos, Direcciones, Pedidos, Muestras (highlighted with a red box and a red arrow), and Cerrar sesión. Below the navigation bar, the main heading reads "Laboratorio de genética aplicada" next to a photograph of a small green bird perched on a branch with pink flowers. A WhatsApp icon is visible in the bottom right corner of the page.

### *Mi perfil*

Ahora podrás ver una pantalla con todos los pedidos que has hecho con nosotros.

Haz click en "Subir muestras" en el pedido que quieras utilizar.



The screenshot shows the "Mi perfil" section of the website. The main heading is "Muestras y resultados de informes". Below it, there is a sub-heading "Consulta el estado de consumo de tus bonos y pedidos simples y utilízalos para subir tus muestras y descargar tus informes." The page displays a table of orders:

Pedido	Producto	Utilizado	Restantes	Acción
1470_1	Sexado genético de aves   Simple   Estándar	0	1	Subir muestras
1233_1	Sexado genético de aves   Simple   Estándar	3	0	Comprar muestras

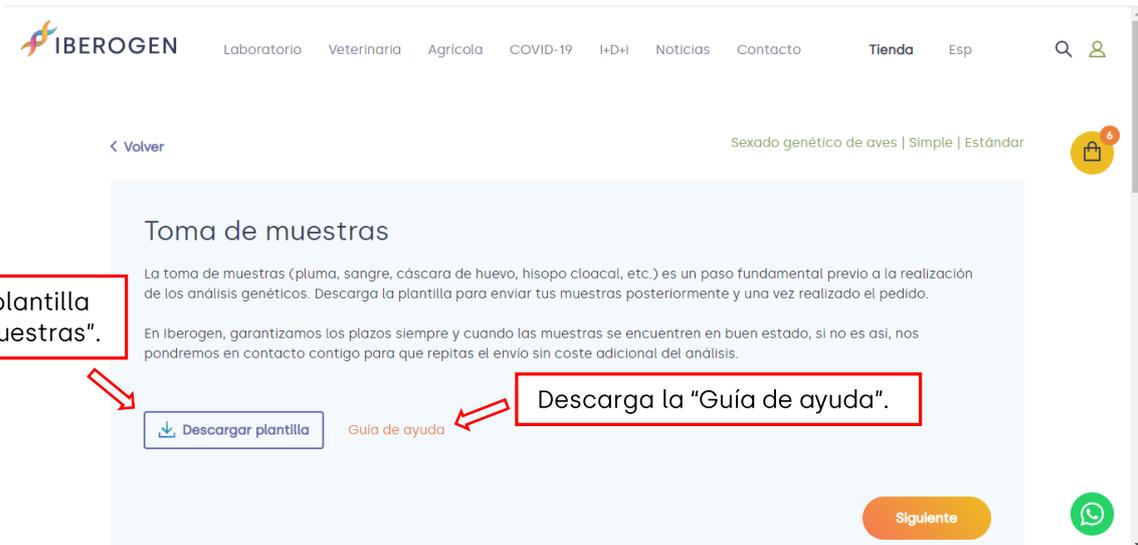
A red arrow points to the "Subir muestras" button for the first order. A shopping cart icon with a notification badge is visible in the top right corner. A WhatsApp icon is visible in the bottom right corner.

## Toma de muestras

En esta pantalla podrás descargar la "plantilla de toma de muestras" para colocar las plumas, sangre o hisopo cloacal.

Además, tendrás disponible la "Guía de ayuda" dónde te explicamos cómo extraer tus muestras de forma correcta. Si tienes cualquier duda puedes contactar con nosotros en nuestro WhatsApp (+34) 653 968 932 o escribiendo a [info@iberogen.es](mailto:info@iberogen.es).

Haz click en "Siguiente".



IBEROGEN Laboratorio Veterinaria Agrícola COVID-19 I+D+i Noticias Contacto Tienda Esp

< Volver Sexado genético de aves | Simple | Estándar

### Toma de muestras

La toma de muestras (pluma, sangre, cáscara de huevo, hisopo cloacal, etc.) es un paso fundamental previo a la realización de los análisis genéticos. Descarga la plantilla para enviar tus muestras posteriormente y una vez realizado el pedido.

En Iberogen, garantizamos los plazos siempre y cuando las muestras se encuentren en buen estado, si no es así, nos pondremos en contacto contigo para que repitas el envío sin coste adicional del análisis.

Descargar plantilla Guía de ayuda

Siguiente

## Formulario de muestras

En esta pantalla tendrás 2 opciones:

1. Seleccionar "Online" (recomendada)
2. Cargar formulario (recomendada sólo para grandes cantidades)



IBEROGEN Laboratorio Veterinaria Agrícola COVID-19 I+D+i Noticias Contacto Tienda Esp

### Formulario de muestras

Selecciona el método que deseas para facilitarnos los datos necesarios para que podamos ofrecerte los resultados asociados a la ID de cada animal (no se puede incluir ",," en la identificación de la muestra). Puedes seleccionar **"Online"** para rellenar tu formulario directamente desde la web, o si lo prefieres, elige **"Carga formulario"** para rellenar nuestro formulario tipo Excel y subirlo a la web.

Online  Carga formulario

**IMPORTANTE:**  
Los campos corresponden al número de muestras que has seleccionado a la hora de comprar tu producto simple o el número de muestras que tienes dentro de un bono adquirido.

Nº muestras: 1

001 Especie  Id muestra  Tipo de muestra

## 1. Seleccionar "Online" (recomendada)

En esta opción deberás completar seleccionando la casilla de *Especie* (puedes agilizar la búsqueda introduciendo las iniciales), la identificación de tu muestra (*Id muestra*: anilla, chip, mutación, nombre, etc.) y el *Tipo de muestra* que nos vas a mandar (sangre, pluma, hisopo, etc.).

\*Si tu especie no está, contacta con nosotros.

Para las compras simples, el número de muestras a rellenar la información será el mismo que seleccionaste en la compra. Para los bonos rellena sólo las muestras que nos vayas a enviar en ese momento.

Una vez rellenado, haz click en "Siguiente".



IBEROGEN Laboratorio Veterinaria Agrícola COVID-19 I+D+I Noticias Contacto Tienda Esp

Online  Carga formulario

**IMPORTANTE:**  
Los campos corresponden al número de muestras que has seleccionado a la hora de comprar tu producto simple o el número de muestras que tienes dentro de un bono adquirido.

Nº muestras: 1

	Especie	Id muestra	Tipo de muestra
001	Agapornis roseicollis	123456	Pluma

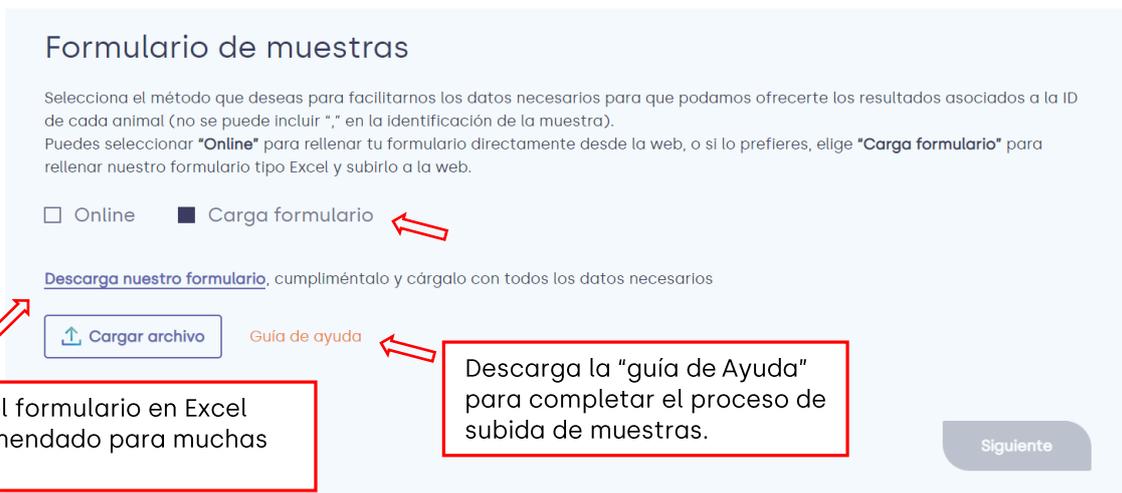
[Paso anterior](#) [Siguinte](#)

## 2. Cargar formulario (recomendada sólo para grandes cantidades)

Si vas a enviar una gran cantidad de muestras te recomendamos la opción 2 "Carga formulario".

Descarga el formulario en excel haciendo click en *Descarga nuestro formulario* y sigue las instrucciones de la *Guía de ayuda*.

Una vez cargado el archivo haz click en siguiente.



Formulario de muestras

Selecciona el método que deseas para facilitarnos los datos necesarios para que podamos ofrecerte los resultados asociados a la ID de cada animal (no se puede incluir "," en la identificación de la muestra).  
Puedes seleccionar "Online" para rellenar tu formulario directamente desde la web, o si lo prefieres, elige "Carga formulario" para rellenar nuestro formulario tipo Excel y subirlo a la web.

Online  Carga formulario

[Descarga nuestro formulario](#), cumpléntalo y cárgalo con todos los datos necesarios

[Cargar archivo](#) [Guía de ayuda](#)

[Siguinte](#)

Descarga el formulario en Excel (sólo recomendado para muchas muestras).

Descarga la "guía de Ayuda" para completar el proceso de subida de muestras.

## Área de recogida

En esta pantalla tendrás 2 opciones:

1. Si quieres que te enviemos un mensajero a casa (*importe adicional no incluido*) selecciona "**Configurar recogida**". Podrás efectuar el pago de la recogida al finalizar la subida de muestras.
2. Si vas a mandar las muestras por tu cuenta selecciona "**Envío por mi cuenta**".

A continuación, pulsa en "Enviar".



## ¡Muestras subidas con éxito!

Tus muestras estarán registradas en nuestra base de datos. Cuando tus muestras lleguen a nuestro laboratorio te enviaremos un mensaje.

Cuando tengamos los resultados los subiremos a tu área de cliente en ese mismo pedido. También te las podemos enviar por WhatsApp o a tu correo electrónico.

Recuerda que el tiempo de entrega de los resultados varía para las muestras tipo Estándar, Premium o Express.



## ¡Muestras subidas con éxito!

En breve recapitularemos todos los datos facilitados a la espera de recibir las muestras mediante el modo de recogida seleccionado. Para cualquier duda puedes contactar con nosotros a través de nuestro formulario, email o por vía telefónica.

Recuerda que puedes consultar tu historial de pedidos a través de tu perfil.

[Muestras e informes](#)

### Información de envío:

IBEROGEN

Avd. Marqués de los Vélez nº13, entresuelo 2-A.

CP: 30008.

España. Murcia (Murcia).

Es muy importante que ponga IBEROGEN en la dirección para facilitar la entrega a nuestro laboratorio.

### Enlaces de interés:

Aquí puedes descargar nuestro "listado de especies". Si la tuya no aparece, contacta con nosotros para comprobar si podemos analizarla.

<https://iberogen.com/wp-content/uploads/2022/03/Listado-de-Aves-Web-Pro.pdf>

En este link puedes descargar nuestra "plantilla de toma de muestras", si no quieres imprimir puedes tomarla como guía para pegar tus muestras en un folio en blanco.

<https://iberogen.com/wp-content/uploads/2021/12/plantilla-toma-de-muestras-iberogen-2022.pdf>

También te dejamos nuestra "guía de ayuda" para saber cómo tomar las muestras de forma adecuada:

<https://iberogen.com/wp-content/uploads/2021/12/iberogen-guia-para-la-toma-de-muestras.pdf>



Para cualquier duda o sugerencia puedes contactar con el equipo de IBEROGEN aquí:

Tel. Movil y WhatsApp: (+34) 653 96 89 32.

Tel. fijo: (+34) 865 687 890

E-mail. [info@iberogen.es](mailto:info@iberogen.es)

¡Un saludo y buena cría!