

INSTRUCCIONES PARA TÉLÉCHARGER DES ÉCHANTILLONS D'INFORMATION

Allez sur <https://www.iberogen.com>

Commencez la session sur notre site Web, avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. 

Cliquez sur l'icône une fois qu'elle est verte  et sélectionnez l'option "Échantillons".



Mon profil

Vous pourrez maintenant voir un écran avec toutes les commandes que vous avez passées avec nous.

Cliquez sur "Télécharger des échantillons" dans l'ordre que vous souhaitez utiliser.

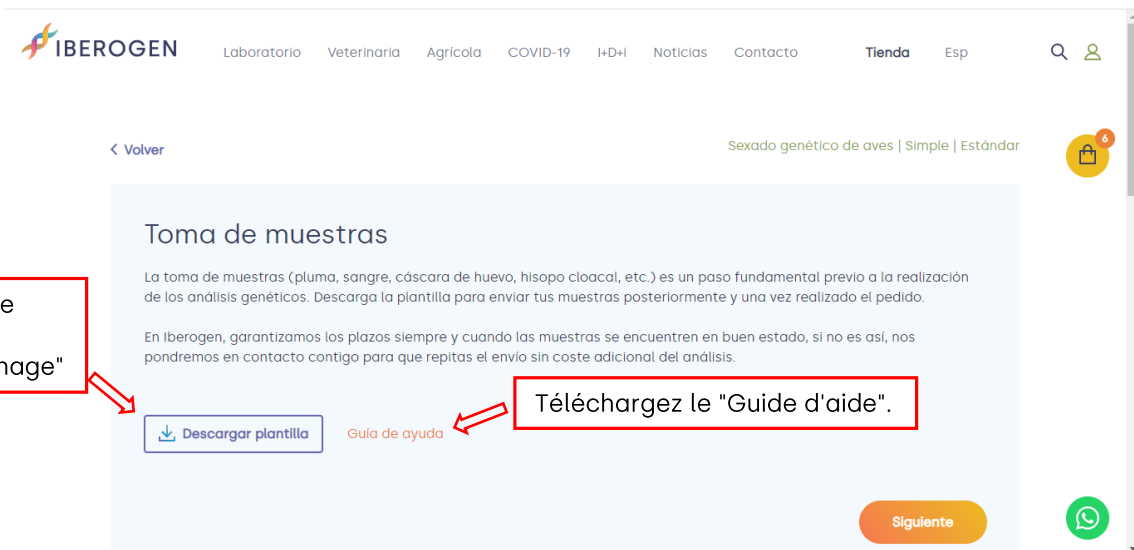


Échantillonnage

Sur cet écran, vous pouvez télécharger le "modèle de prélèvement" pour placer les plumes, le sang ou l'écouvillon cloacal.

De plus, le "Guide d'aide" sera disponible où nous expliquons comment extraire correctement vos échantillons. Si vous avez des questions, vous pouvez nous contacter sur notre WhatsApp (+34) 653 968 932 ou en écrivant à info@iberogen.es.

Cliquez sur "Suivant".



Téléchargez le "modèle d'échantillonnage"

Téléchargez le "Guide d'aide".

Exemple de formulaire

Sur cet écran vous aurez 2 options:

1. Sélectionnez "En ligne" (recommandé)
2. Formulaire de chargement (recommandé uniquement pour les gros montants)



1. Sélectionnez "En ligne" (recommandé)

Dans cette option vous devez compléter en sélectionnant la case Espèce (vous pouvez accélérer la recherche en saisissant les initiales), l'identification de votre échantillon (ID échantillon : bague, puce, mutation, nom, etc.) et le Type d'échantillon qui vous allez nous envoyer (sang, stylo, écouvillon, etc.).

*Si votre espèce ne l'est pas, contactez-nous.

Pour les achats simples, le nombre d'échantillons à remplir dans les informations sera le même que celui que vous avez sélectionné lors de l'achat. Pour les bonus, remplissez uniquement les échantillons que vous allez nous envoyer à ce moment-là.

Une fois rempli, cliquez sur « Suivant ».



IBEROGEN Laboratorio Veterinaria Agrícola COVID-19 I+D+i Noticias Contacto Tienda Esp

☒ Online ☐ Carga formulario

IMPORTANTE:
Los campos corresponden al número de muestras que has seleccionado a la hora de comprar tu producto simple o el número de muestras que tienes dentro de un bono adquirido.

Nº muestras: 1

Especie	Id muestra	Tipo de muestra
001 Agapornis roseicollis	123456	Pluma

Paso anterior **Siguiente**

2. Formulaire de chargement (recommandé uniquement pour les grandes quantités)

Si vous allez envoyer un grand nombre d'échantillons, nous vous recommandons l'option 2 "Charger le formulaire".

Téléchargez le formulaire au format Excel en cliquant sur Télécharger notre formulaire et suivez les instructions du Guide d'aide.

Une fois le fichier téléchargé, cliquez sur Suivant.



Formulario de muestras

Selecciona el método que deseas para facilitarnos los datos necesarios para que podamos ofrecerte los resultados asociados a la ID de cada animal (no se puede incluir "x" en la identificación de la muestra).
Puedes seleccionar **"Online"** para rellenar tu formulario directamente desde la web, o si lo prefieres, elige **"Carga formulario"** para rellenar nuestro formulario tipo Excel y subirlo a la web.

☐ Online ☒ Carga formulario

[Descarga nuestro formulario](#), compliméntalo y cárgalo con todos los datos necesarios

[Cargar archivo](#) [Guía de ayuda](#) **Siguiente**

Téléchargez le formulaire au format Excel (uniquement recommandé pour de nombreux échantillons).

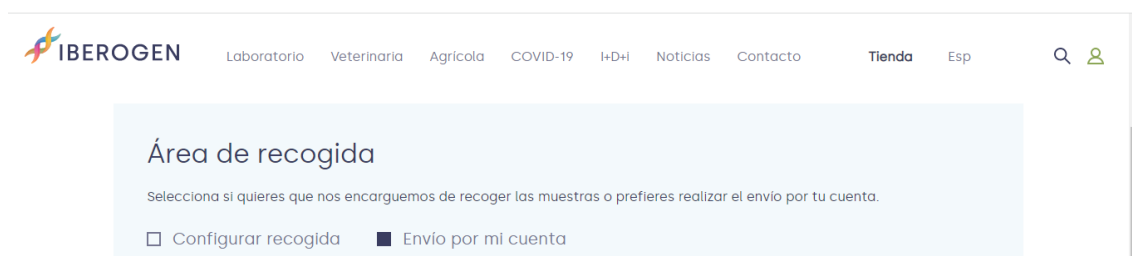
Téléchargez le « Guide d'aide » pour terminer le processus de téléchargement de l'échantillon.

Zone de ramassage

Sur cet écran vous aurez 2 options :

1. Si vous souhaitez que nous envoyions un coursier à votre domicile (coût supplémentaire non inclus), sélectionnez "Configurer la collecte". Vous pouvez effectuer le paiement de la collecte à la fin du téléchargement des échantillons.
2. Si vous comptez envoyer vous-même les échantillons, sélectionnez "Envoyer moi-même".

Cliquez ensuite sur "Envoyer".



Échantillons téléchargés avec succès!

Vos échantillons seront enregistrés dans notre base de données. Lorsque vos échantillons arriveront à notre laboratoire, nous vous enverrons un message.

Lorsque nous aurons les résultats, nous les téléchargerons dans votre espace client dans le même ordre. Nous pouvons également vous les envoyer par WhatsApp ou par e-mail.

N'oubliez pas que le délai de livraison des résultats varie pour les échantillons Standard, Premium ou Express.



Informations d'expédition:

IBEROGEN

Avd. Marqués de los Vélez nº13, entresuelo 2-A.

CP: 30008.

Espagne. Murcia (Murcia).

Il est **très important** d'indiquer "IBEROGEN" dans l'adresse pour faciliter la livraison à notre laboratoire.

Liens d'intérêt:

Ici vous pouvez télécharger notre « liste des espèces ». Si le vôtre n'apparaît pas, contactez-nous pour voir si nous pouvons l'analyser.

<https://iberogen.com/wp-content/uploads/2022/03/Listado-de-Aves-Web-Pro.pdf>

Dans ce lien, vous pouvez télécharger notre "modèle de prélèvement d'échantillons", si vous ne souhaitez pas l'imprimer, vous pouvez le prendre comme guide pour coller vos échantillons sur une feuille de papier vierge.

<https://iberogen.com/wp-content/uploads/2021/12/plantilla-toma-de-muestras-iberogen-2022.pdf>

Nous vous laissons également notre "guide d'aide" pour savoir comment bien prélever les échantillons:

<https://iberogen.com/wp-content/uploads/2021/12/iberogen-guia-para-la-toma-de-muestras.pdf>

Pour toute question ou suggestion, vous pouvez contacter l'équipe IBEROGEN ici:

Téléphone portable et WhatsApp : (+34) 653 96 89 32.

Téléphone fixe : (+34) 865 687 890

E-mail. info@iberogen.es

Salutations et bon élevage !