

INSTRUCTIONS POUR TÉLÉCHARGER DES ÉCHANTILLONS D'INFORMATION

Allez sur <https://www.iberogen.com>

Commencez la session sur notre site Web, avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. 

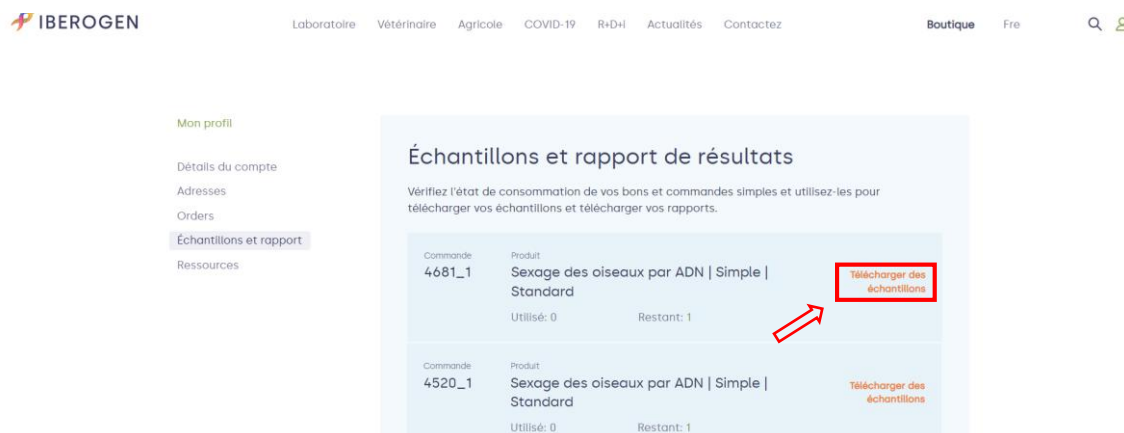
Cliquez sur l'icône une fois qu'elle est verte  et sélectionnez l'option "Échantillons".



Mon profil

Vous pourrez maintenant voir un écran avec toutes les commandes que vous avez passées avec nous.

Cliquez sur "Télécharger des échantillons" dans l'ordre que vous souhaitez utiliser.

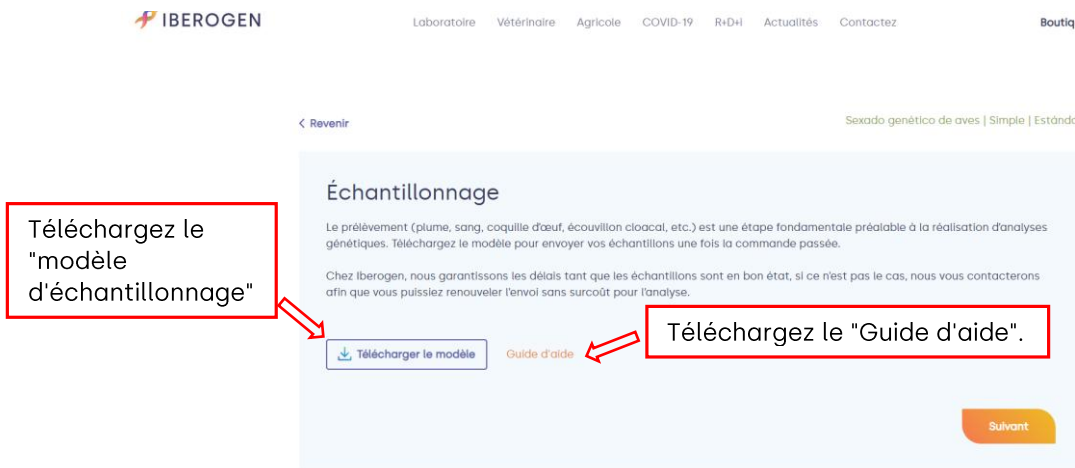


Échantillonnage

Sur cet écran, vous pouvez télécharger le "*Modèle de prélèvement*" pour placer les plumes, le sang ou l'écouvillon cloacal.

De plus, le "*Guide d'aide*" sera disponible où nous expliquons comment extraire correctement vos échantillons. Si vous avez des questions, vous pouvez nous contacter sur notre WhatsApp (+34) 653 968 932 ou en écrivant à info@iberogen.es.

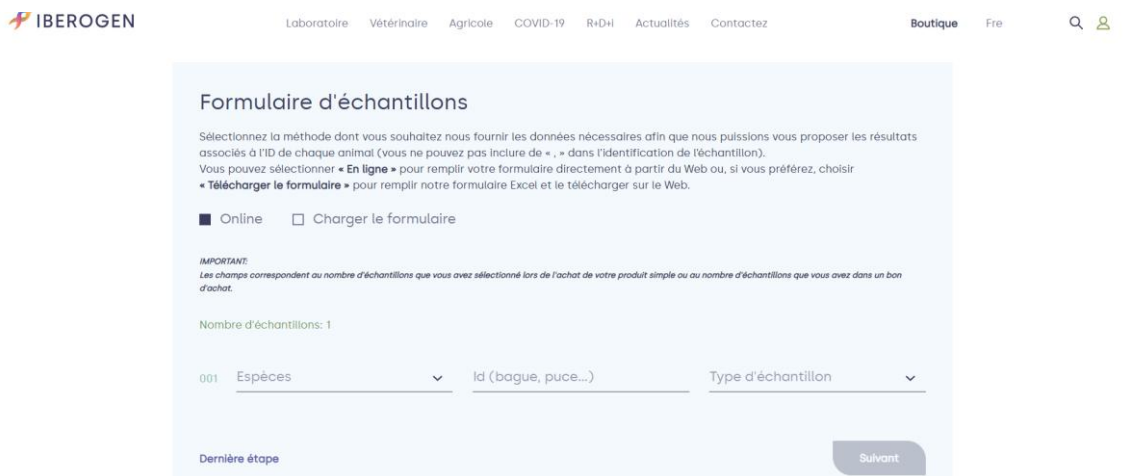
Cliquez sur "*Suivant*".



Exemple de formulaire

Sur cet écran vous aurez 2 options:

1. Sélectionnez "*En ligne*" (recommandé)
2. "*Formulaire de chargement*" (recommandé uniquement pour les gros montants)



1. Sélectionnez "*En ligne*" (recommandé)

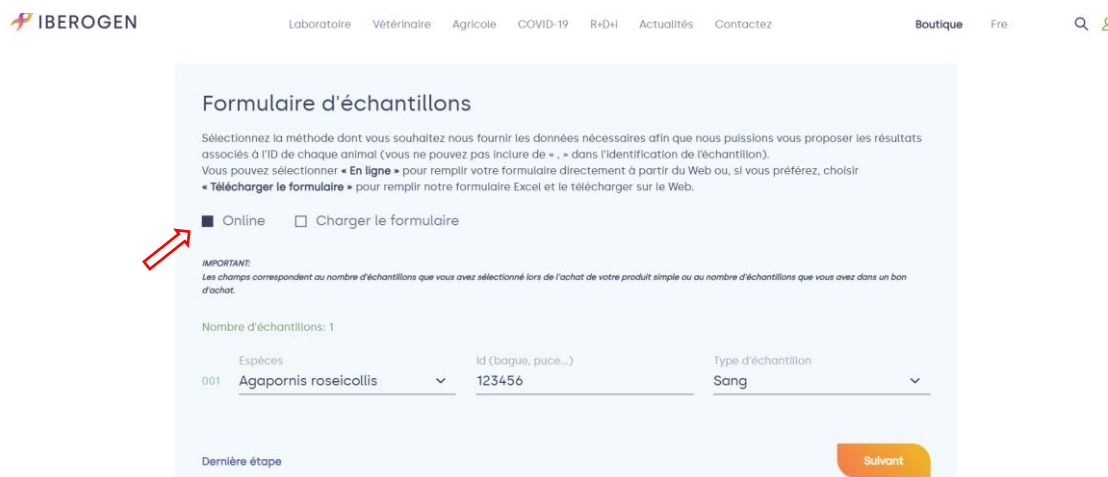
Dans cette option vous devez compléter en sélectionnant la case Espèce (vous pouvez accélérer la recherche en saisissant les initiales), l'identification

de votre échantillon (ID échantillon : bague, puce, mutation, nom, etc.) et le Type d'échantillon qui vous allez nous envoyer (sang, stylo, écouvillon, etc.).

*Si votre espèce ne l'est pas, contactez-nous.

Pour les achats simples, le nombre d'échantillons à remplir dans les informations sera le même que celui que vous avez sélectionné lors de l'achat. Pour les bonus, remplissez uniquement les échantillons que vous allez nous envoyer à ce moment-là.

Une fois rempli, cliquez sur "Suivant".



2. "Formulaire de chargement" (recommandé uniquement pour les grandes quantités)

Si vous allez envoyer un grand nombre d'échantillons, nous vous recommandons l'option 2 "Charger le formulaire".

Téléchargez le formulaire au format Excel en cliquant sur Télécharger notre formulaire et suivez les instructions du Guide d'aide.

Une fois le fichier téléchargé, cliquez sur Suivant.



Téléchargez le formulaire au format Excel (uniquement recommandé pour de nombreux échantillons).

Téléchargez le « Guide d'aide » pour terminer le processus de téléchargement de l'échantillon.

Zone de ramassage

Sur cet écran vous aurez 2 options:

1. Si vous souhaitez que nous envoyions un coursier à votre domicile (coût supplémentaire non inclus), sélectionnez "*Configurer la collecte*". Vous pouvez effectuer le paiement de la collection à la fin du téléchargement des échantillons.
2. Si vous comptez envoyer vous-même les échantillons, sélectionnez "*Envoyer moi-même*".

Cliquez ensuite sur "*Envoyer*".



Zone de ramassage

Sélectionnez « **Configurer le ramassage** » si vous souhaitez que nous nous occupions de la collecte des échantillons (10 € dans la péninsule Ibérique), ou « **Expédier moi-même** » si vous préférez effectuer l'envoi vous-même.

☒ Configurer le ramassage ☐ Expédier moi-même

N'oubliez pas d'envoyer vos échantillons à l'adresse suivante:
IBEROGEN
Avd. Marqués de los Vélez nº13, entresuelo 2-A.
30008. Murcia (Murcia).
Espagne

Dernière étape

Envoyer

Échantillons téléchargés avec succès!

Vos échantillons seront enregistrés dans notre base de données. Lorsque vos échantillons arriveront à notre laboratoire, nous vous enverrons un message.

Lorsque nous aurons les résultats, nous les téléchargerons dans votre espace client dans le même ordre. Nous pouvons également vous les envoyer par WhatsApp ou par e-mail.

N'oubliez pas que le délai de livraison des résultats varie pour les échantillons Standard, Premium ou Express.



Sexado genético de aves | Simple | Estándar

Échantillons téléchargés avec succès!

Nous allons brièvement récapituler toutes les données fournies. Nous attendons de recevoir les échantillons via la méthode d'expédition sélectionnée. Pour toute question, vous pouvez nous contacter via notre formulaire, par e-mail ou par téléphone.

N'oubliez pas que vous pouvez consulter l'historique de vos commandes via votre profil.

Échantillons et rapport

Informations d'expédition:

IBEROGEN

Avd. Marqués de los Vélez nº13, entresuelo 2-A.

CP: 30008.

Espagne. Murcia (Murcia).

Il est très important d'indiquer "IBEROGEN" dans l'adresse pour faciliter la livraison à notre laboratoire.

Liens d'intérêt:

Ici vous pouvez télécharger notre "*Liste des espèces*". Si le vôtre n'apparaît pas, contactez-nous pour voir si nous pouvons l'analyser.

<https://iberogen.com/wp-content/uploads/2022/03/Listado-de-Aves-Web-Pro.pdf>

Dans ce lien, vous pouvez télécharger notre "*Modèle de prélèvement d'échantillons*", si vous ne souhaitez pas l'imprimer, vous pouvez le prendre comme guide pour coller vos échantillons sur une feuille de papier vierge.

<https://iberogen.com/wp-content/uploads/2021/12/plantilla-toma-de-muestras-iberogen-2022.pdf>

Nous vous laissons également notre "*Guide d'aide*" pour savoir comment bien prélever les échantillons:

<https://iberogen.com/wp-content/uploads/2021/12/iberogen-guia-para-la-toma-de-muestras.pdf>

Pour toute question ou suggestion, vous pouvez contacter l'équipe IBEROGEN ici:

Téléphone portable et WhatsApp : (+34) 653 96 89 32.

Téléphone fixe : (+34) 865 687 890

E-mail. info@iberogen.es

Salutations et bon élevage !